

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti
ČSAD LOGISTIK Ostrava a.s.
se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava,
Vítkovická 3083/1, PSČ 702 00
IČ: 258 29 653
společnost zapsaná v OR vedeném
Krajským soudem v Ostravě sp.zn. B 2079

pro poskytování služeb prostřednictvím portálu
umístěného na internetové adrese www.doloz.to

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti ČSAD LOGISTIK Ostrava a.s. (dále jen jako „**provozovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem a uživatelem, související zejména se založením, provozováním a užíváním uživatelského účtu na portálu www.doloz.to.
2. Provozovatel je oprávněným provozovatelem a správcem internetového portálu doloz.to, dostupného na internetové adrese <https://www.doloz.to> (dále jen jako „**portál**“).
3. Uživatelem je osoba, která si registruje svůj uživatelský účet na portálu www.doloz.to.
4. Uživatelský účet je součástí portálu, je zřízen registrací uživatele a je přístupný tomuto uživateli po zadání přístupových údajů.
5. Portál www.doloz.to je platformou sloužící ke zprostředkování kontaktu a výměně informací mezi dopravci, příp. dalšími osobami, kteří jsou registrovanými uživateli, směřující k uzavření dohody mezi těmito dopravci o doložení volných ložných ploch při

- vnitrostátní a mezinárodní nákladní kamionové přepravě zboží. Po navázání kontaktu prostřednictvím portálu je uzavření samotné smlouvy o přepravě výhradní záležitostí uživatelů.
6. Založením uživatelského účtu vzniká mezi uživatelem a provozovatelem smluvní vztah ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen jako „**smlouva**“ nebo „**smluvní vztah**“), z něhož vyplývá závazek provozovatele umožnit za podmínek dále specifikovaných těmito obchodními podmínkami uživateli využívat portál www.doloz.to za účelem specifikovaným v předchozím odstavci, příp. využívat dalších služeb, které portál nabízí nebo bude nabízet, a závazek uživatele hradit provozovateli cenu služeb specifikovanou v čl. III. těchto podmínek a v ceníku služeb provozovatele a plnit další povinnosti.
 7. Mezi provozovatelem a uživatelem nevzniká na základě užití portálu www.doloz.to smlouva o přepravě, když tato je vždy uzavírána přímo mezi uživateli navzájem, není-li mezi uživatelem a provozovatelem výslovně dohodnuto jinak. Provozovatel žádným způsobem neručí za splnění závazků ze smlouvy o přepravě, příp. smlouvy jiné, uzavřené mezi uživateli navzájem na základě kontaktu zprostředkovaného v rámci portálu www.doloz.to.
 8. Provozovatel, jehož předmětem podnikání je rovněž nákladní kamionová přeprava zboží, může rovněž vstupovat na portál www.doloz.to v pozici uživatele prostřednictvím svého uživatelského účtu. V takovém případě se na provozovatele uplatní ve vztahu k ostatním uživatelům stejné podmínky, jako pro běžného uživatele.
 9. Práva a povinnosti smluvních stran v rámci smluvního vztahu jsou určena těmito obchodními podmínkami,

ceníkem služeb, dalšími podmínkami, na které tyto obchodní podmínky případně odkazují a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

10. II. REGISTRACE UŽIVATELE, 11. UŽIVATELSKÝ ÚČET

12. 1. Zájemce o zřízení uživatelského účtu je oprávněn požádat o registraci uživatelského účtu tak, že na portálu vyplní v registračním formuláři povinné registrační údaje, zejména název/jméno a příjmení, sídlo/bydliště, adresu pro doručování, je-li odlišná, kontaktní údaje (emailovou adresu, telefonní číslo pevné linky, telefonní číslo mobilní linky, kontaktní osobu apod.), IČ, DIČ, příp. přístupové údaje. Žadatel je povinen v rámci registrace předložit provozovateli doklady, o které provozovatel požádá, zejména doklady prokazující odbornou způsobilost žadatele. Dále je žadatel povinen vyjádřit souhlas s těmito obchodními podmínkami a se zpracováním svých osobních údajů.

13. 2. Akceptuje-li provozovatel žádost o registraci, zašle žadateli potvrzení o dokončení registrace na adresu emailu uvedeného uživatelem, vč. přístupových údajů k účtu uživatele. Pro aktivaci uživatelského účtu může být dále požadováno potvrzení registrace kliknutím na odkaz zaslaný v emailové zprávě.

14. 3. Za účelem zamezení zneužití služeb portálu a ochrany ostatních uživatelů je provozovatel oprávněn před potvrzením registrace provést ověření identity a důvěryhodnosti žadatele. Umožnění zřízení uživatelského účtu je výhradním právem, nikoli povinností, provozovatele, žadatel nemá na řízení účtu právní nárok. Rozhodne-li se provozovatel žádost o zřízení uživatelského účtu neakceptovat, sdělí tuto skutečnost žadateli na jím uvedenou emailovou adresu.

Provozovatel není povinen odmítnutí registrace zdůvodňovat.

15. 4. Provozovatel je oprávněn ověřovat identitu, důvěryhodnost a reference uživatele i po zřízení uživatelského účtu. Provozovatel je oprávněn za účelem zamezení zneužití služeb portálu a ochrany ostatních uživatelů účet uživatele kdykoliv uživateli znepřístupnit nebo jej zrušit, a to i bez předchozího upozornění uživatele. Toto rozhodnutí není provozovatel povinen uživateli zdůvodňovat.

16. 5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen přístupovými údaji, jimiž jsou uživatelské jméno a heslo. Uživatel i provozovatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů a jsou povinni přijmou opatření k zamezení zneužití přístupových údajů.

17. 6. Uživatel není oprávněn zpřístupnit své přístupové údaje třetím osobám. V případě nesplnění uvedené povinnosti, a to i z nedbalosti, nese uživatel odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu, tak, jako kdyby se jednalo o jeho vlastní jednání.

18. 7. V případě změny údajů uvedených uživatelem v rámci procesu registrace, je uživatel povinen tyto nové údaje v příslušné sekci svého uživatelského účtu aktualizovat. Uživatel je povinen uvést v rámci registračního procesu, jakož i v rámci případné následné změny údajů, pouze úplné a správné údaje.

19. 8. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména je-li přerušení provozu portálu potřebné např. z důvodu údržby hardware nebo software provozovatele či třetích stran.

20. III. CENA SLUŽEB

21. 1. Uživatel je povinen hradit provozovateli za možnost užívání služeb portálu pravidelný **měsíční**

poplatek ve výši stanovené aktuálním ceníkem provozovatele uveřejněným na webových stránkách portálu. Ceník je provozovatel oprávněn měnit. Není-li v ceníku uvedeno výslovně jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, které bude k cenám připočteno v souladu s platnými právními předpisy.

22.
23. 2. Měsíční poplatek se hradí za každý započatý kalendářní měsíc a je splatný vždy na kalendářní měsíc předem, a to nejpozději do 20. dne předcházejícího kalendářního měsíce.

24.
25. 3. Poplatek za měsíc, v němž došlo k registraci uživatelského účtu, je splatný při podání žádosti o registraci účtu formou některé z metod on-line platby, nebude-li při registraci oznámen žadateli jiný způsob platby.

26.
27. 4. Uživatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na e-mail uživatele uvedený při registraci, případně formou umístění odkazu ke stažení daňového dokladu do příslušné sekce uživatelského účtu uživatele.

28.
29. 5. V případě nezaplacení poplatku na příslušný měsíc je provozovatel oprávněn přístup uživatele na uživatelský účet k prvním dni příslušného období zablokovat, a to až do doby zaplacení poplatku.

30.
31. **IV. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

32. **ZRUŠENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU**

33. 1. Uživatel i provozovatel jsou oprávněni ukončit smluvní vztah výpovědí ve výpovědní době jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

34. 2. Smluvní vztah je dále ukončen v případě rozhodnutí provozovatele o

zrušení účtu uživatele dle ust. čl. II. odst. 4 obchodních podmínek.

35. 3. Po ukončení smluvního vztahu bude účet provozovatelem smazán.

V. SLUŽBY PORTÁLU

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

36. 1. Uživatel je oprávněn zveřejňovat v příslušné sekci portálu www.doloz.to svou nabídku či poptávku volného místa pro přepravu zboží (dále též jen jako „inzerát“), a to vyplněním údajů v příslušném poptávkovém nebo nabídkovém formuláři. Uživatel je dále oprávněn kontaktovat přes webové rozhraní portálu další uživatele, na jejichž inzerát chce reagovat. Provozovatel může omezit maximální počet inzerátů jednoho uživatele zveřejněných současně.

37. 2. Uživatel není oprávněn zveřejnit na portálu www.doloz.to inzerát, jehož obsah by byl v rozporu s platnými právními předpisy České republiky, podmínkami a účelem portálu www.doloz.to či dobrými mravy. Takový inzerát je provozovatel oprávněn smazat, upravit či jej vůbec nezveřejnit.

38. 3. Provozovatel je oprávněn vložené inzeráty smazat po uplynutí doby, k níž se vztahují.

39. 4. Uživatel nesmí zveřejňovat inzeráty (reklamu), jimiž obecně nabízí své služby bez konkretizace parametrů přepravy, kterou nabízí či poptává.

40. 5. Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní portálu (včetně fotografií) jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít vybavení nebo další

součástí tvořící webové rozhraní portálu.

41. 6. Uživatel není oprávněn při využívání webového rozhraní portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní portálu. Webové rozhraní portálu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů a který je v souladu s jeho určením.
42. 7. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

43. 1. Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, se řídí zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a navazující aktuálně platnou národní legislativou.

44. 2. Správcem osobních údajů je provozovatel, tzn. společnost:

ČSAD Logistik Ostrava, a.s.
se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava,
Vítkovická 3083/1, PSČ 702 00
IČ: 258 29 653

45. Obecné prohlášení o zpracování osobních údajů je k dispozici na web stránkách www.csadlogistik.cz.
46. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel zpracovává osobní údaje uživatele zadané či získané při registraci, přičemž se jedná o:
47. - jméno, příjmení, adresu bydliště či místa podnikání, korespondenční adresu, adresu elektronické pošty,

telefonní číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo,

48. - IP adresu, příp. další
49. (dále též jen jako „osobní údaje“).
50. 3. Uživatel, který je fyzickou osobou, (dále též jako subjekt údajů) může udělit v okamžiku podání žádosti o zřízení uživatelského účtu souhlas se zpracováním osobních údajů, jehož aktuální znění je zveřejněno na portálu v sekci dokumenty. Zpracování osobních údajů v přímé souvislosti s provozováním portálu je realizováno zejména na základě právních titulů „právní povinnosti“ a „uzavření a plnění smlouvy“, tzn. u takového zpracování není vyžadován souhlas uživatele.
51. 4. Účelem zpracování osobních údajů ze strany provozovatele je řádné užívání a provozování uživatelského účtu a realizace práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, včetně platebního styku. V případě souhlasu je účel přesně specifikován v tomto souhlasu.
52. 5. Osobní údaje uživatele budou zpracovány buď elektronicky automatizovaným způsobem, případně v listinné podobě neautomatizovaným způsobem. Uživatel nebude předmětem automatizovaného rozhodování.
53. 6. Subjekt údajů má právo být informován o zpracování jeho osobních údajů, a to na základě žádosti v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními, zejména pak ve vztahu k následujícím informacím:
54. - účel zpracování,
55. - kategorie dotčených osobních údajů,
56. - příjemce nebo kategorie příjemců,
57. - doba zpracování ev. uložení osobních údajů,
58. - dostupné informace o zdroji osobních údajů,
59. - skutečnost, zda dochází k

automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

60.

61. Dále má subjekt následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu, resp. doplnění osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku,
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.

62. Pro vysvětlení nebo uplatnění jednotlivých práv lze kontaktovat Správce (provozovatele).

63. Pokud se uživatel domnívá, že Správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s jeho právy či zákonem, může:

- požádat Správce o vysvětlení či doplnění informací (i v případě nepochopení),
- požadovat odstranění protiprávního stavu,
- obrátit se na dozorový úřad, tzn. Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

64. Veškeré informace, sdělení a úkony dle GDPR se poskytují a činí bezplatně. Pouze v případě, kdy jsou žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce buď uložit přiměřený poplatek, nebo odmítnout žádosti vyhovět.

65. S dotazy či žádostmi na uplatnění práv údajů je možno se obrátit písemně na adresu provozovatele, a to osobně, elektronicky na e-mail či datovou schránkou.

66. 7. Uživatel je srozuměn s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak pro užívání a provozování uživatelského účtu a

realizaci práv a povinností ze smlouvy je poskytnutí a zpracování osobních údajů nezbytné. V případě, že uživatel s poskytnutím osobních údajů nesouhlasí, uzavření smlouvy ani užívání a provozování uživatelského účtu nebude možné.

67. 8. Zpracování osobních údajů mezi dopravci, příp. dalšími osobami, kteří jsou registrovanými uživateli, směřující k uzavření dohody mezi těmito dopravci o doložení volných ložných ploch při vnitrostátní a mezinárodní nákladní kamionové přepravě zboží, je zpracováním, jehož účel stanovují již sami uživatelé, tzn. pro další zpracování vlastními prostředky se stávají správci ve smyslu GDPR se všemi souvisejícími povinnostmi.

68. 9. Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být poskytnuty dalším osobám poskytujícím služby, např. osobám zajišťujícím platební styk, jako zpracovatelům, a to za účelem realizace práv a povinností ze smlouvy.

69. 10. Uživatel souhlasí s tím, že v rámci zkvalitňování služeb a boje proti nevyžádané reklamě mohou být ze strany provozovatele zaznamenávány veškeré zprávy a zasílané mezi jednotlivými uživateli a tyto mohou být archivovány po dobu 1 roku, nebo do skončení soudního sporu nebo sporu před rozhodčím orgánem nebo do skončení řízení před orgánem veřejné moci, je-li ohledně obsahu těchto zpráv spor nebo řízení vedeno.

70. 11. Návštěvou portálu a/nebo užíváním uživatelského účtu uživatel souhlasí s ukládáním tzv. souborů cookies do paměti jeho počítače či obdobného zařízení. Uživatel je oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat a ukládání cookies zakázat prostřednictvím nastavení svého webového prohlížeče. Pro podání podrobných informací o souborech cookies lze kontaktovat

provozovatele.

71. 12. Uživatel souhlasí s tím, aby ostatní uživatelé měli možnost nahlížet prostřednictvím portálu do dokladů prokazujících jeho odbornou způsobilost.
72. 13. Za Uživatele se pro účely ustanovení čl. VI. odst. 11 těchto obchodních podmínek považuje rovněž osoba, která neprovádí registraci uživatelského účtu, ale vyjádří při užívání portálu souhlas s těmito obchodními podmínkami.
73. 14. Ochrana osobních údajů
74. Provozovatel zabezpečuje organizačně a technicky ochranu osobních údajů, a to tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům či k neoprávněnému zpracování nebo zneužití.
75. V případě podezření na porušení zabezpečení osobních údajů je uživatel o této skutečnosti povinen bezodkladně informovat provozovatele.
- 76. VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
77. 1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi uživatelem a provozovatelem.
78. 2. Právní vztahy mezi provozovatelem a uživatelem se řídí českým právem.
79. 3. Provozovatel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
80. 4. Dojde-li ohledně smluvního vztahu mezi uživatelem a provozovatelem ke sporu, má uživatel, je-li spotřebitelem právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Spotřebitel oprávněn podat k České obchodní

inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.

81. 5. Všechny spory vznikající ze Smluv a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u věcně a místně příslušného soudu.
82. 6. Provozovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky, jakož i další dokumenty, na které tyto obchodní podmínky odkazují (Ceník, Souhlas se zpracováním osobních údajů atd.), v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat, nebo rušit. Provozovatel je povinen informovat uživatele o změně dotčených dokumentů a/nebo poskytovaných služeb nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny, a to buď prostřednictvím portálu, zprávy zaslané emailem nebo do uživatelského účtu a/nebo jinou vhodnou a dostupnou formou. V případě, že uživatel se změnou dotčených dokumentů a/nebo poskytovaných služeb nesouhlasí, může vypovědět smlouvu ve lhůtě do dne nabytí účinnosti změny. Účinnost předmětné smlouvy v takovém případě končí dnem doručení výpovědi provozovateli. Pokud nebude ve stanovené lhůtě doručena provozovateli výpověď smlouvy, má se za to, že dotčená osoba se změnou bez výhrad souhlasí.

83. 7. Kontaktní údaje provozovatele:

- a. Adresa pro doručování a sídlo společnosti: ČSAD LOGISTIK Ostrava a.s., Vítkovická 3083/1, Ostrava, PSČ 702 00
- b. Datová schránka: qtudmpu
- c. Adresa elektronické pošty: info@doloz.to
84. d. Telefon: +420 602 519 987
85. 8. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.6.2018.

